

РАССМОТРЕНА
На заседании МО
Протокол №
От «30» мая 2023 г.
Руководитель МО



СОГЛАСОВАНА
На заседании МС
Протокол №
От «31» мая 2023 г.
Председатель МС



УТВЕРЖДЕНА
На заседании ПС
Протокол №
От «31» мая 2023 г.
Председатель ПС



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

курса внеурочной деятельности

«Служба медиации»

для обучающихся 10-11 классов

Учитель: Каменова Е.А.

Курск 2023

Пояснительная записка

Рабочая программа данного учебного курса внеурочной деятельности разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказа Минпросвещения от 31.05.2021 № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;
- Методических рекомендаций по использованию и включению в содержание процесса обучения и воспитания государственных символов Российской Федерации, направленных письмом Минпросвещения от 15.04.2022 № СК-295/06;
- Методических рекомендаций по уточнению понятия и содержания внеурочной деятельности в рамках реализации основных общеобразовательных программ, в том числе в части проектной деятельности, направленных письмом Минобрнауки от 18.08.2017 № 09-1672;
- Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства от 29.05.2015 № 996-р;
- СП 2.4.3648-20;
- СанПиН 1.2.3685-21;
- основной образовательной программы ООО МБОУ «Средняя школа № 29 им. И.Н.Зикеева», утвержденной приказом от 26.08.2020 № 1.

Цель курса: системное развитие у учащихся навыков эффективной межличностной коммуникации и урегулирования конфликтных ситуаций как в образовательной среде, так и за ее пределами.

Место курса в плане внеурочной деятельности МБОУ «Средняя школа № 29 им. И.Н.Зикеева»: учебный курс предназначен для обучающихся 10-11-х классов; рассчитан на 1 час в неделю/34 часа в год.

Содержание курса внеурочной деятельности

Содержание курса «Служба медиации» направлено на формирование у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе.

Формы занятий:

1. групповое обсуждение;
2. работа в малых группах;
3. урок-лекция;

Методы:

1. лекции с обратной связью;
2. проигрывание и анализ жизненных ситуаций;
3. решение коммуникативных речевых задач

Планируемые результаты освоения курса внеурочной деятельности

Личностные результаты:

- Ориентация в системе моральных норм;
- Доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым формам насилия;
- Умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;
- Потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании;
- Личная заинтересованность в распространении среди обучающихся школы цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, не выходящих за рамки прав другого человека;
- Ценностные ориентиры, основанные на идеях патриотизма, любви и уважения к Отечеству; необходимости поддержания гражданского мира и согласия;
- Отношение к человеку, его правам и свободам как высшей ценности.
- Конфликтологическая компетентность, которая проявляется в знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- Мотивация к преодолению конфликтности отношений;
- Позитивная моральная самооценка

Метапредметные результаты:

1. Овладение универсальными учебными познавательными действиями:

1) базовые логические действия:

- выявлять и характеризовать существенные признаки объектов (явлений);
- устанавливать существенный признак классификации, основания для обобщения и сравнения, критерии проводимого анализа;
- с учетом предложенной задачи выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых фактах, данных и наблюдениях;
- предлагать критерии для выявления закономерностей и противоречий;
- выявлять дефициты информации, данных, необходимых для решения поставленной задачи;
- выявлять причинно-следственные связи при изучении явлений и процессов;
- делать выводы с использованием дедуктивных и индуктивных умозаключений, умозаключений по аналогии, формулировать гипотезы о взаимосвязях;
- самостоятельно выбирать способ решения учебной задачи (сравнивать несколько вариантов решения, выбирать наиболее подходящий с учетом самостоятельно выделенных критериев);

2) базовые исследовательские действия:

- использовать вопросы как исследовательский инструмент познания;
- формулировать вопросы, фиксирующие разрыв между реальным и желательным состоянием ситуации, объекта, самостоятельно устанавливать искомое и данное;
- формировать гипотезу об истинности собственных суждений и суждений других, аргументировать свою позицию, мнение;

- проводить по самостоятельно составленному плану опыт, несложный эксперимент, небольшое исследование по установлению особенностей объекта изучения, причинно-следственных связей и зависимостей объектов между собой;
- оценивать на применимость и достоверность информацию, полученную в ходе исследования (эксперимента);
- самостоятельно формулировать обобщения и выводы по результатам проведенного наблюдения, опыта, исследования, владеть инструментами оценки достоверности полученных выводов и обобщений;
- прогнозировать возможное дальнейшее развитие процессов, событий и их последствия в аналогичных или сходных ситуациях, выдвигать предположения об их развитии в новых условиях и контекстах;

3) работа с информацией:

- применять различные методы, инструменты и запросы при поиске и отборе информации или данных из источников с учетом предложенной учебной задачи и заданных критериев;
- выбирать, анализировать, систематизировать и интерпретировать информацию различных видов и форм представления;
- находить сходные аргументы (подтверждающие или опровергающие одну и ту же идею, версию) в различных информационных источниках;
- самостоятельно выбирать оптимальную форму представления информации и иллюстрировать решаемые задачи несложными схемами, диаграммами, иной графикой и их комбинациями;
- оценивать надежность информации по критериям, предложенным педагогическим работником или сформулированным самостоятельно;

эффективно запоминать и систематизировать информацию.

Овладение системой универсальных учебных познавательных действий обеспечивает сформированность когнитивных навыков у обучающихся.

1. Овладение универсальными учебными коммуникативными действиями:

1) общение:

- воспринимать и формулировать суждения, выражать эмоции в соответствии с целями и условиями общения;
- выражать себя (свою точку зрения) в устных и письменных текстах;
- распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, знать и распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты, вести переговоры;
- понимать намерения других, проявлять уважительное отношение к собеседнику и в корректной форме формулировать свои возражения;
- в ходе диалога и (или) дискуссии задавать вопросы по существу обсуждаемой темы и высказывать идеи, нацеленные на решение задачи и поддержание благожелательности общения;
- сопоставлять свои суждения с суждениями других участников диалога, обнаруживать различие и сходство позиций;
- публично представлять результаты выполненного опыта (эксперимента, исследования, проекта);
- самостоятельно выбирать формат выступления с учетом задач презентации и особенностей аудитории и в соответствии с ним составлять устные и письменные тексты с использованием иллюстративных материалов;

2) совместная деятельность:

- понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы при решении конкретной проблемы, обосновывать необходимость применения групповых форм взаимодействия при решении поставленной задачи;
- принимать цель совместной деятельности, коллективно строить действия по ее достижению: распределять роли, договариваться, обсуждать процесс и результат совместной работы;
- уметь обобщать мнения нескольких людей, проявлять готовность руководить, выполнять поручения, подчиняться;
- планировать организацию совместной работы, определять свою роль (с учетом предпочтений и возможностей всех участников взаимодействия), распределять задачи между членами команды, участвовать в групповых формах работы (обсуждения, обмен мнениями, мозговые штурмы и иные);
- выполнять свою часть работы, достигать качественного результата по своему направлению и координировать свои действия с другими членами команды;
- оценивать качество своего вклада в общий продукт по критериям, самостоятельно сформулированным участниками взаимодействия;
- сравнивать результаты с исходной задачей и вклад каждого члена команды в достижение результатов, разделять сферу ответственности и проявлять готовность к представлению отчета перед группой.

Овладение системой универсальных учебных коммуникативных действий обеспечивает сформированность социальных навыков и эмоционального интеллекта обучающихся.

1. Овладение универсальными учебными регулятивными действиями:

1) самоорганизация:

- выявлять проблемы для решения в жизненных и учебных ситуациях;
- ориентироваться в различных подходах принятия решений (индивидуальное, принятие решения в группе, принятие решений группой);
- самостоятельно составлять алгоритм решения задачи (или его часть), выбирать способ решения учебной задачи с учетом имеющихся ресурсов и собственных возможностей, аргументировать предлагаемые варианты решений;
- составлять план действий (план реализации намеченного алгоритма решения), корректировать предложенный алгоритм с учетом получения новых знаний об изучаемом объекте;
- делать выбор и брать ответственность за решение;

2) самоконтроль:

- владеть способами самоконтроля, самомотивации и рефлексии;
- давать адекватную оценку ситуации и предлагать план ее изменения;
- учитывать контекст и предвидеть трудности, которые могут возникнуть при решении учебной задачи, адаптировать решение к меняющимся обстоятельствам;
- объяснять причины достижения (недостижения) результатов деятельности, давать оценку приобретенному опыту, уметь находить позитивное в произошедшей ситуации;
- вносить коррективы в деятельность на основе новых обстоятельств, изменившихся ситуаций, установленных ошибок, возникших трудностей;

оценивать соответствие результата цели и условиям

3) эмоциональный интеллект:

- различать, называть и управлять собственными эмоциями и эмоциями других;
- выявлять и анализировать причины эмоций;
- ставить себя на место другого человека, понимать мотивы и намерения другого;
- регулировать способ выражения эмоций;

4) принятие себя и других:

- осознанно относиться к другому человеку, его мнению;
- признавать свое право на ошибку и такое же право другого;
- принимать себя и других, не осуждая;
- открытость себе и другим;
- осознавать невозможность контролировать все вокруг.

Овладение системой универсальных учебных регулятивных действий обеспечивает формирование смысловых установок личности (внутренняя позиция личности) и жизненных навыков личности (управления собой, самодисциплины, устойчивого поведения).

Предметные результаты

Сформировано представление:

- о ключевых понятиях в конфликтологии: медиация, медиатор, конфликт (типы, причины, пути предотвращения, принципы разрешения, посредник), конфликтная личность (типы);
- о способах эффективного общения;
- о приемах активного слушания.

Сформировано ценностное отношение:

- к самопознанию, самообладанию;
- к индивидуальным особенностям окружающих людей;
- к своему здоровью, здоровью родителей (законных представителей), членов своей семьи, педагогов, сверстников;
- к природе и всем формам жизни.

Сформирован интерес:

- к этическим нормам поведения;
- к урегулированию конфликтов в образовательной среде и за её пределами;
- к общественным явлениям, понимать активную роль человека в обществе.

Сформированы умения:

- взаимодействовать в ходе выполнения групповой и парной работы, вести диалог, участвовать в дискуссии, аргументировать собственную точку зрения;
- ведение диалога с соблюдением этических норм и правил поведения;
- понимание значения коммуникации в межличностном общении;
- доверительно и открыто говорить о своих чувствах;

- позитивно проявлять себя в общении;
- договариваться и приходить к общему решению;
- понимать поступки и эмоции других людей;
- контролировать свою речь и поступки;
- толерантное отношение к другому мнению;
- проявлять бережное, гуманное отношение ко всему живому;
- распознавать асоциальные поступки, уметь противостоять им; проявлять отрицательное отношение к аморальным поступкам, грубости, оскорбительным словам и действиям.

Учебно-методическое обеспечение

Для обеспечения программы «Азбука общения» необходим просторный учебный кабинет и минимальный уровень оборудования:

- комплект карточек-сценариев, карточек - проблемных ситуаций и т.д.;
- канцелярские принадлежности (цветные карандаши, альбомные листы, тетради, ручки и пр.)
- компьютер и подборка музыкальных записей для сопровождения речевых ситуаций, коммуникативных сценок;
- фото/видео камера;
- реквизит для сюжетно – ролевых игр.

Используемые информационные источники:

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Москва, Библиотекгазеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа»
<http://www.sprc.ru/library.html>.
4. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2001.
5. Григорьев Д.В. Программы внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
6. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. / Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.
7. Капшук О.Н. Игротерапия сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
8. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
9. Конвенция о правах ребенка.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
10. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
11. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
12. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые все еще работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
13. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр

«Судебно-правовая реформа», 2009.

14. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002

15. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психологического и социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006

16. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИДРИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007

17. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1

18. Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы.

http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml

Тематическое планирование 10-11-е классы

№ п/п	Тема занятия	Форма проведения занятия	Количество часов, отводимых на освоение темы	ЦОР/ЭОР
Сентябрь				
1	Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?»	Упражнения, работа в малых группах	1	http://doverie-petergof.ru/ http://childpsy.ru/ Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров. Красноярск-Москва, 2001.
2	«Круг ценностей»		1	
3	Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?		1	
4	Что такое эффективная коммуникация?		1	
Октябрь				
5	Как правильно слушать собеседника?	Упражнения, работа в малых группах	1	http://doverie-petergof.ru/ http://childpsy.ru/ Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров. Красноярск-Москва, 2001.
6	Что такое бесконфликтный стиль общения? В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?		1	
7	Как организовать подготовительный этап		1	

	медиации?			
8	Как провести основной этап медиации?	Дискуссии, работа в малых группах, упражнения	1	
Ноябрь				
9	Как закончить медиацию?	Дискуссии, работа в малых группах, упражнения	1	http://doverie-petergof.ru/ http://childpsy.ru/ Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров. Красноярск-Москва, 2001.
10	Возникли проблемы: что делать?		1	
11	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	Упражнения, работа в малых группах, индивидуальная работа	1	
12	Зачем люди становятся медиаторами?		1	
Декабрь				
13	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	Упражнения, работа в малых группах, индивидуальная работа	1	http://doverie-petergof.ru/ http://childpsy.ru/ Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров. Красноярск-Москва, 2001.
14	Чему мы научились?		1	
15	Какие мы медиаторы? Самомедиация.		1	
16	Понятие конфликта		1	
Январь				
17	Виды конфликта	Упражнения, работа в малых группах, индивидуальная работа	1	http://doverie-petergof.ru/ http://childpsy.ru/ Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров. Красноярск-Москва, 2001.
18	Неуверенный – уверенный - самоуверенный		1	
19	Лидер и его качества		1	
Февраль				
20	Эффективное разрешение конфликта	Упражнения, работа в малых группах	1	http://doverie-petergof.ru/ http://childpsy.ru/ Хасан Б.И.,

21	Терпимость в общении	Упражнения, работа в малых группах, индивидуальная работа	1	Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров. Красноярск- Москва, 2001.
22	Я и другой (принятие своего мнения и мнения других)		1	
23	Неведомые миры		1	
Март				
24	Самопознание и саморазвитие	Упражнения, работа в малых группах, индивидуальная работа	1	http://doverie-petergof.ru/ http://childpsy.ru/ Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров. Красноярск- Москва, 2001.
25	Суд присяжных		1	
26	Две стороны человека		1	
27	Кто виноват?		1	
Апрель				
28	Разные, но равные	Упражнения, работа в малых группах, индивидуальная работа	1	http://doverie-petergof.ru/ http://childpsy.ru/ Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров. Красноярск- Москва, 2001.
29	Компромисс		1	
30	Пузовязельские переговоры	Упражнения, работа в малых группах, индивидуальная работа	1	
31	«Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»		1	
Май				
32	«Мы - команда службы примирения!» «Позиция медиатора»	Упражнения, работа в малых группах, индивидуальная работа	1	http://doverie-petergof.ru/ http://childpsy.ru/ Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров. Красноярск-
33	«Коммуникативные навыки медиатора»		1	

		группах, индивидуальная работа		Москва, 2001.
34	Специальные навыки медиатора Взгляд в будущее	Групповое обсуждение	1	

		Календарно-тематическое планирование 10-11-е классы			
№ п/п	Раздел программы	Тема занятия	Кол-во часов		
				По плану	По факту
1	Раздел 1. Что такое медиация?	Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?»	1		
2		«Круг ценностей»	1		
3		Что такое медиация?	1		
		Медиация конфликтов: как это делается?			
4		Что такое эффективная коммуникация?	1		
5		Как правильно слушать собеседника?	1		
6		Что такое бесконфликтный стиль общения?	1		
		В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?			
7		Как организовать подготовительный этап медиации?	1		
8		Как провести основной этап медиации?	1		
9		Как закончить медиацию?	1		
10		Возникли проблемы: что делать?	1		
11		Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1		
12		Зачем люди становятся медиаторами?	1		
13		Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1		
14	Чему мы научились?	1			
15	Какие мы медиаторы? Самомедиация.	1			
16	Раздел 2. Прикладная конфликтология	Понятие конфликта	1		
17		Виды конфликта	1		
18		Неуверенный – уверенный - самоуверенный	1		
19		Лидер и его качества	1		
20		Эффективное разрешение конфликта	1		
21		Терпимость в общении	1		
22	Раздел 3. Психология конфликта	Я и другой (принятие своего мнения и мнения других)	1		
23		Неведомые миры	1		
24		Самопознание и саморазвитие	1		
25		Суд присяжных	1		
26		Две стороны человека	1		
27		Кто виноват?	1		
28		Разные, но равные	1		
29		Компромисс	1		
30		Пузовязельские переговоры	1		
31		«Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»	1		

32		«Мы - команда службы примирения!»	1		
		«Позиция медиатора»			
33		«Коммуникативные навыки медиатора»	1		
34		Специальные навыки медиатора	1		
		Взгляд в будущее			