



УТВЕРЖДАЮ.
Председатель комитета
образования города Курска
Л.Е. Асдчих
«19» января 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 29 им. И.Н.Зикеева»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				фактический срок реализации	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 81%</p> <p>Недостаточное количество информационной базы, по мнению потребителей услуг, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>Обеспечивать систематический мониторинг размещения актуальной информации на официальном сайте ОО, на информационных стендах</p>	<p>2024 г</p>	<p>Остриков С.П., директор школы Кепова С.В., заместитель директора по УВР, Каложная С.А., заместитель директора по УВР, Ржаных Е.Л., заместитель директора по УВР, Стасских И.В., заместитель директора по УВР Солодкова И.Н., заместитель директора по УВР</p>	<p>Получение доступа потребителей услуг к информации о деятельности ОО</p>	
---	--	---------------	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 80%</p> <p>Недостаточное материально-техническое оснащение ОО, в том числе и для пребывания детей с ОВЗ (отсутствие лифтов, подъемников, поручней, расширенных дверных проемов)</p>	<p>Финансирование ОО в рамках муниципальных программ</p>	<p>2024-2030 г.</p>	<p>Остриков С.П., директор школы</p>	<p>Повышение материально-технического оснащения ОО для комфортного пребывания детей с ОВЗ и детей-инвалидов</p>	
---	--	---------------------	--------------------------------------	---	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям</p>	<p>Организация работ по оборудованию помещений</p>	<p>2024-2030 гг.</p>	<p>Остриков С.П., директор школы</p>	<p>Повышение материально-</p>	
---	--	----------------------	--------------------------------------	-------------------------------	--

<p>организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов 80 %</p>	<p>учреждения адаптированными лифтами в рамках установленных паспортном доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения</p>	<p>2024-2030 гг.</p>	<p>Полухина Л.А. заместитель директора по АХР</p>	<p>технического оснащения ОО для комфортного пребывания детей с ОВЗ и детей-инвалидов</p>
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 80% Отсутствие возможности: - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперевод)</p>	<p>Организация предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), курсы для педагогов по профессиональной переподготовке по сурдопереводу</p>	<p>2024-2030 гг.</p>	<p>Острияков С.П., директор школы</p>	<p>Повышение материально-технического оснащения ОО для комфортного пребывания детей с ОВЗ и детей-инвалидов</p>
<p>- предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>				
<p>Организация предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>				

IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации

<p>Доля получателей услуг, частично удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги 88%</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с работниками ОО.</p>	<p>2024-2026 гг.</p>	<p>Кепова С.В., заместитель директора по УВР; Каложная С.А., заместитель директора по УВР; Ржаных Е.Л., заместитель директора по УВР; Спаских И.В., заместитель директора по УВР Солодкова И.Н., заместитель директора по УВР</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 91%</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с работниками ОО. Проведение для работников ОО тренингов, деловых игр, мастер-классов, методических интенсивов по вопросу коммуникации со всеми участниками образовательных отношений</p>	<p>2024-2026 гг.</p>	<p>Остриков С.П., директор школы Полухина Л.А. заместитель директора по АХР Кепова С.В., заместитель директора по УВР; Каложная С.А., заместитель директора по УВР; Ржаных Е.Л., заместитель директора по УВР; Спаских И.В., заместитель директора по УВР Солодкова И.Н., заместитель директора по УВР</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</p>					

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организации родственникам и знакомым составляет 86%	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг посредством проведения родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями. Организация работы по улучшению материальной базы ОО	2024-2026 г.г.	Кепова С.В., заместитель директора по УВР; Каложная С.А., заместитель директора по УВР; Ржаных Е.Л., заместитель директора по УВР; Спаских И.В., заместитель директора по УВР Солоджова И.Н., заместитель директора по УВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы, составляет 99 %	Оптимизация графика работы ОО	2024-2026 г.	Кепова С.В., заместитель директора по УВР; Каложная С.А., заместитель директора по УВР; Ржаных Е.Л., заместитель директора по УВР; Спаских И.В., заместитель директора по УВР Солоджова И.Н., заместитель директора по УВР		

Директор школы



С.П.Остриков